



## POLITIQUE QUALITE

Face aux mutations profondes sur le plan économique, social, culturel et sanitaire et afin de se démarquer d'une concurrence de plus en plus rude, NUMERYX GROUPE, entreprend une démarche qualité qui répond aux exigences de la norme ISO9001 version 2015. Une politique qui s'articule autour de la satisfaction client et de l'amélioration continue.

Ces principes fondamentaux sont portés par la Direction Générale et relayés par les responsables et pilotes de processus qui ont en charge la mise en place d'un système de management de la qualité permettant de s'inscrire dans cette dynamique.

La politique qualité de NUMERYX GROUPE, se base sur les axes stratégiques suivants :

**L'amélioration de la performance économique et financière par le maintien de la croissance de l'entreprise et de son effectif et par la diversification du portefeuille client,**

**Être en permanence à l'écoute des clients afin de les fidéliser tout en assurant l'amélioration continue de leur taux de satisfaction,**

**Améliorer en continu la qualité des prestations fournies à nos clients, notamment en termes de réactivité et d'adaptabilité face à leurs demandes,**

**Veiller à avoir en permanence une équipe qualifiée et motivée,**

**Piloter l'organisation à travers le système de management Qualité et l'améliorer en continu par l'implication de tout le personnel**

Afin d'assurer leur pertinence et adéquation, nous veillons à définir et à réviser périodiquement nos objectifs qualité dans le cadre des revues de performance et revues de direction.

Cela implique pour notre part et pour tout collaborateur, une clarté dans la communication, une attitude souple et respectueuse de toutes exigences applicables (internes, normatives, légales, règlementaire, PIP, client...)...)qui sont désormais les nôtres.

CEO Groupe  
DR. Mondher Ayadi  
10/04/2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Ayadi', written over a horizontal line.