



Politique Intégrée Qualité & Sécurité de l'Information

GROUPE NUMERYX

Politique Intégrée Qualité & Sécurité de l'Information

Depuis sa création en 2012, NUMERYX Group s'engage à rendre les mutations technologiques accessibles à tous, tout en garantissant un haut niveau de qualité et de sécurité dans l'ensemble de ses activités. Face à un environnement économique en constante évolution et à l'augmentation des cybermenaces, nous avons adopté une démarche intégrée basée sur les référentiels ISO 9001 et ISO/IEC 27001, visant à assurer :

Conformité et Gouvernance

Garantir le respect des exigences applicables (internes, externes, normatives, légales, réglementaires, PIP, client...) qui sont désormais les nôtres

Maintenir et renforcer nos certifications afin d'affirmer notre engagement en matière de qualité et de sécurité

Orientation Client et Satisfaction

Être à l'écoute des besoins de nos clients et partenaires pour leur offrir des prestations adaptées et de qualité.

Améliorer en continu la qualité des services en assurant réactivité, adaptabilité, la disponibilité et le suivi rigoureux des exigences.

Sécurité et Gestion des Risques

Adopter une approche intégrée des risques pour minimiser tout impact négatif sur la réalisation des objectifs stratégiques

La Direction de NUMERYX Group s'engage pleinement à assurer l'efficacité des systèmes de management de la qualité et de la sécurité de l'information. Nous nous engageons à établir des politiques et des objectifs compatibles avec notre orientation stratégique et à intégrer les exigences liées à ces systèmes dans tous nos processus métiers. Nous mettons à disposition les ressources nécessaires pour garantir leur bon fonctionnement et nous nous assurons que ces systèmes produisent les résultats escomptés. En promouvant une approche par les processus et par les risques, nous encourageons une culture d'amélioration continue et de sécurité, tout en assurant une communication transparente sur leur importance. Nous nous engageons également à écouter et satisfaire les besoins de nos clients, à respecter les exigences légales et réglementaires, et à traiter équitablement tous nos collaborateurs dans un environnement de travail sain et respectueux. Enfin, nous soutenons nos équipes pour qu'elles contribuent activement à l'efficacité de ces systèmes, en favorisant un leadership à tous les niveaux de l'organisation pour garantir une gestion optimale de la qualité et de la sécurité

Afin d'assurer leur pertinence et adéquation, nous veillons à définir et à réviser périodiquement nos objectifs qualité et sécurité dans le cadre des revues de performance et revues de direction pour garantir son adéquation avec nos ambitions stratégiques et les évolutions du marché.

Excellence Opérationnelle et Amélioration Continue

Ancrer une culture de la sécurité et de la qualité à tous les niveaux de l'organisation par la sensibilisation et la formation continue.

Encourager la montée en compétence des équipes en intégrant les bonnes pratiques de sécurité et de qualité au quotidien.

Développer un esprit d'amélioration continue favorisant l'innovation et la performance collective.

Protection des Actifs et Sécurité de l'Information

Garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations en déployant des stratégies de sécurité robustes.

Prévenir toute compromission, fuite ou altération des données tout en assurant une gestion efficace des actifs pour renforcer la résilience de l'entreprise

CEO Groupe

DR. Mondher Ayadi

Le 25/12/2024





NUMERYX

GROUPE NUMERYX

Immeuble Le Volta, 1^{er} étage
17/19 rue Jeanne Braconnier,
92360 Meudon, Paris, France

Immeuble Lloyd 10^{ème} Étage
Bloc C-10 Angle De Rue
Ahmed Hamza Centre Urbain
Nord. 1003, Tunis, Tunisie

www.numeryx.fr