

A close-up photograph of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The hands are wearing light-colored suit sleeves. The image is overlaid on a blue background with a network pattern.

**BAROMÈTRE SATISFACTION**  
**CLIENTS NUMERYX**  
ÉDITION 2025

## Message du PDG

« La satisfaction de nos clients est au cœur de notre démarche et constitue le meilleur indicateur de l'excellence de nos équipes. Ces résultats reflètent non seulement la compétence technique de nos collaborateurs, mais aussi la qualité des relations de confiance que nous construisons jour après jour.

Nos certifications **ISO 9001** et **ISO 27001** illustrent notre engagement concret en matière de qualité et de sécurité de l'information, deux piliers essentiels pour garantir un service fiable et responsable.

Chez Numeryx, nous considérons chaque retour comme une opportunité d'apprendre et de progresser. C'est le principe même de l'amélioration continue : écouter nos clients, identifier nos axes de développement et transformer ces retours en actions concrètes.

Notre ambition va au-delà de la prestation : il s'agit de bâtir des partenariats solides, durables et basés sur la confiance réciproque. La fidélité de nos clients est la plus belle reconnaissance, et nous continuerons à mettre toute notre énergie pour mériter cette confiance. »

CEO Numeryx Group  
DR. Mondher Ayadi



# 87% de satisfaction client en 2025

*Merci pour votre confiance !*

Chez **NUMERYX**, nous aimons penser que la technologie ne suffit pas sans la confiance. Alors, chaque année, nous posons la question directement à ceux qui comptent le plus : **nos clients**.

Avec un score de **3,51/4**, c'est une amélioration de **6 points** par apport à l'année passée (note de 3.3/4 en sept 2024)

**Synthèse chiffrée – Satisfaction Clients Numeryx (échelle /4)**



Synthèse chiffrée – Satisfaction Clients Numeryx (échelle /4)

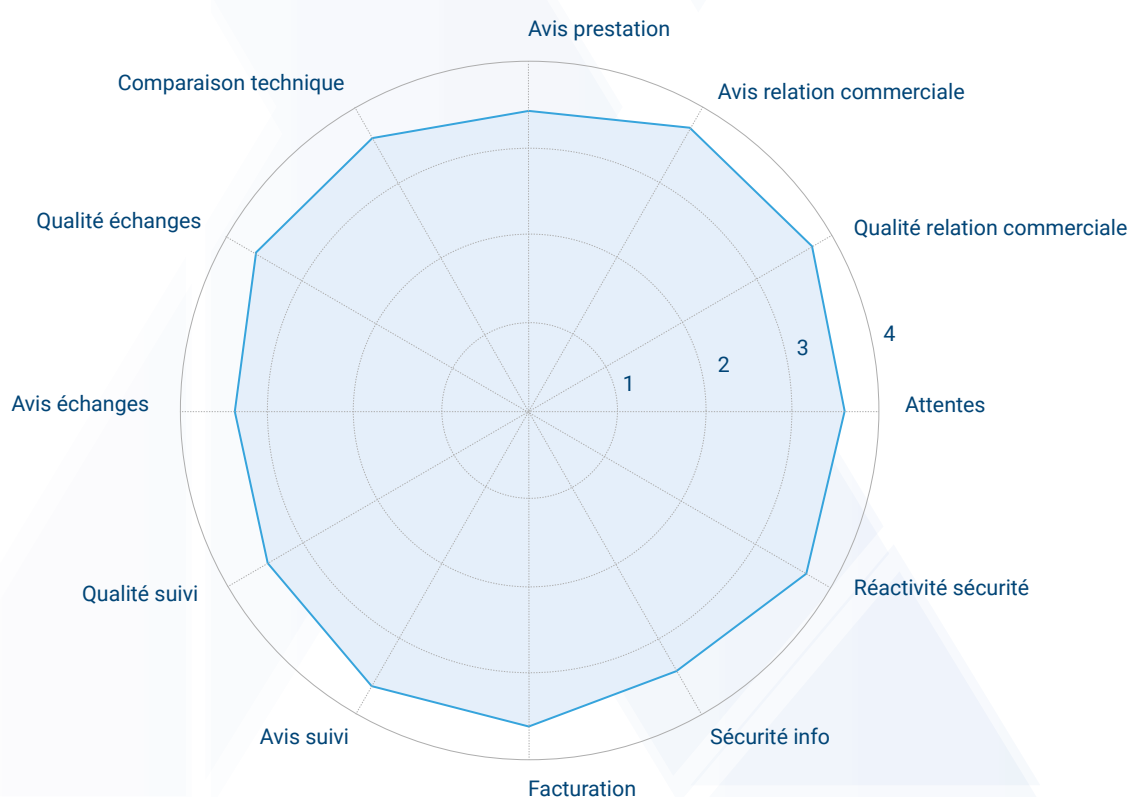
## Les points forts qui reviennent cette année

- **Une expertise technique solide** : nos prestations techniques obtiennent une note proche de 4/4. Concrètement, nos clients nous jugent au même niveau – voire au-dessus – de nos confrères. **90%** des clients donnent la note maximale (4/4).
- **Une relation commerciale de confiance** : la qualité des échanges est décrite comme "transparente", "constructive", "à l'écoute". Autrement dit, nous sommes perçus comme un **partenaire**, pas un simple prestataire. **85%** des répondants jugent la relation « très satisfaisante » (3,5/4 en moyenne).
- **Suivi de mission & accompagnement** : **80%** estiment le suivi « efficace et régulier ».
- **Image globale** : **88%** considèrent Numeryx comme un **partenaire de confiance**.
- **La sécurité, une priorité tenue** : nos clients apprécient que nos consultants soient sensibilisés aux enjeux de la sécurité de l'information, et surtout notre **réactivité en cas d'incident**.

Ce radar met en évidence que **les points les mieux notés** concernent la **qualité technique des prestations**, la **relation commerciale** et la **sécurité de l'information**.

Les points légèrement plus bas concernent **le suivi des missions et l'application des processus de facturation**, où la satisfaction reste globalement bonne mais montre des marges d'amélioration.

#### Radar des points forts perçus - Satisfaction Clients NUMERYX



## Des pistes d'amélioration, des opportunités de croissance

L'enquête révèle également des pistes d'amélioration. En effet, certains verbatims révèlent un souhait de suivi plus présent au quotidien : certains clients nous ont confié qu'ils aimeraient être accompagnés avec davantage de points réguliers.

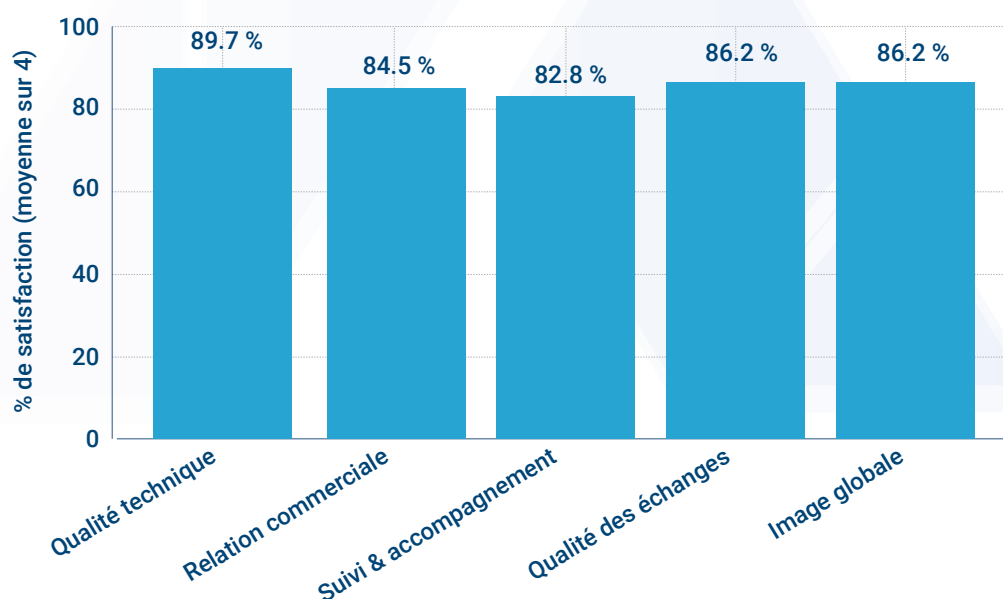
Nous y voyons une preuve de confiance. Si nos clients souhaitent nous voir plus souvent, c'est qu'ils savent que notre présence crée de la valeur.

Nous allons donc renforcer la fréquence et la qualité de nos points de suivi pour être toujours à leurs côtés.

### Ce que nos clients disent de nous :

- **Responsable projet IT – Grande distribution** : « Satisfait, je recommande. »
- **Key Account Manager – ESN (secteur bancaire/IT)** : «Partenaire de confiance avec des ressources de qualité. »
- **Engagement Manager – Industrie automobile** : « Très satisfait de la prestation assurée par Numeryx. Dans le cadre d'une réorganisation de notre client final, le périmètre va gagner en visibilité et en complexité. »

- **Responsable du pôle Étude et Développement – Assurance :** « Très bonne collaboration avec Numeryx, un bon accompagnement avec des consultants d'un bon niveau et un suivi régulier. »
- **Product Manager – Assurance :** « Une première collaboration plutôt positive, qui laisse la porte ouverte pour la faire évoluer dans le temps. »
- **Chargée de programmes – Innovation/Start-up :** « Partenaire de confiance et de qualité. »
- **Service Delivery Manager – Luxe :** « C'est la première fois que je travaille avec Numeryx mais c'est une société que je recommanderai. »
- **Engagement Manager – Aéronautique :** « Partenaire historique qui continue à nous accompagner sur nos marchés et auprès de nos clients. »





NUMERYX

GROUPE NUMERYX

Immeuble Le Volta, 1<sup>er</sup> étage  
17/19 rue Jeanne Braconnier,  
92360 Meudon, Paris, France

Immeuble Lloyd 10<sup>ème</sup> Étage  
Bloc C-10 Angle De Rue  
Ahmed Hamza Centre Urbain  
Nord. 1003, Tunis, Tunisie

[www.numeryx.fr](http://www.numeryx.fr)