

	ATE	Référence	DOC-GRH- 04-00
	Ingénieur système	Date de création	19/11/2024
	4 ans d'expériences	Date de révision	

DIPLOMES & FORMATIONS

- 2020 Licence Appliquée en Technologies de l'Informatique
- 2016 Baccalauréat Sciences Expérimentales

COMPETENCES TECHNIQUES

- | | |
|--------------------------------|---|
| Système d'exploitation | <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server (2008-2025) • Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS). |
| Virtualisation | <ul style="list-style-type: none"> • VMware vSphere (5.5 à 8.0) • ESXi • Nutanix • Hyper-V |
| Backup | <ul style="list-style-type: none"> • Snapshots • Local backup • Veeam backup |
| Hardware | <ul style="list-style-type: none"> • HPE Server (DL 325 , 360 , 380 , ML/ SL / BL). Simplivity et synergy • DELL / CISCO / HUWAEI / LENOVO |
| Automatisation | <ul style="list-style-type: none"> • Ansible (playbooks, configurations). |
| Cloud | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Azure • Amazon (AWS) • Google Cloud |
| Framework de gestion de projet | <ul style="list-style-type: none"> • SCRUM • JIRA • Salesforce |
| Bases de Données | <ul style="list-style-type: none"> • MySQL • MariaDB • SQL, • Oracle |
| Scripts et programmation | <ul style="list-style-type: none"> • Bash • PowerShell |

	ATE	Référence	DOC-GRH- 04-00
	Ingénieur système	Date de création	19/11/2024
	4 ans d'expériences	Date de révision	

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Année à Année

Client

Rôle

Environnement technique

Activités réalisées

Juin 2024 – Aujourd’hui

NUMERYX – Mission chez Ooredoo

Consultant technique en Systèmes Informatiques et Virtualisation

- OS: Linux, windows , RHEL
- Outils : JIRA
- Bases de données : MySQL. MariaDB
- Méthodologies : Scrum
- Virtualisation : VMware VSphere 7.0 - 8.0 Ansible
- Installation et configuration des systèmes de bases de données sur des VMs Linux, notamment **MariaDB, MySQL Server et MySQL Client.**
- Installation de 32 nouveaux serveurs dans les datacenters de l'entreprise, répartis sur 3 sites différents.
- Assistance pour la résolution des problèmes sur les (VMs) incluant **Docker.**
- Conception de l'architecture pour de nouveaux projets complexes, comprenant :
 - Élaboration de l'architecture.
 - Pré-installation et configuration des systèmes.
 - Suivi et validation des projets.
- Réalisation d'un Health Check sur le parc informatique de l'entreprise (analyse Hardware et Software).
- Gestion des protocoles de communication (**SSH, SFTP**) pour les échanges sécurisés entre serveurs et équipements.
- Préparation d'un rapport sur l'état de l'infrastructure avec propositions de solutions adéquates.
- Migration de **VMware vCenter 5.5 à 7.0** : élaboration et exécution d'un plan de migration.
- Supervision de l'infrastructure système de l'entreprise avec Centreon, rédaction de rapports d'état (quotidiens, mensuels) sur l'état de l'infrastructure.
- Hardening des VMs (**RedHat, Linux**) pour renforcer la sécurité.

	ATE Ingénieur système 4 ans d'expériences	Référence DOC-GRH- 04-00
		Date de création 19/11/2024
		Date de révision (empty)

Technologies utilisées

- Automatisation des configurations et déploiements avec **Ansible** (playbooks).
- RHEL, VMware, Ansible, SSH, SFTP, ESXi, Docker, HPE Servers, MariaDB, MySQL, Centreon.

Année à Année

Avril 2023 – Mai 2024

Client

Hewlette Packard Entreprise

Rôle

Technical Solution Consultant III

Environnement technique

- OS: Linux, windows, RHEL
- Outils : JIRA, Salesforce
- Bases de données : MySQL. SQL
- Méthodologies : JIRA, Scrum
- Virtualisation: VMware VSphere 7.0 - 8.0

Activités réalisées

- Upgrade de l'infrastructure de 98 nœuds, incluant firmwares, ESX, OVCs, et VCenter.
- Déploiement de 5 nouveaux clusters et installation de serveurs dans une infrastructure existante.
- Configuration de la sauvegarde avec Veeam Backup et StoreOnce.
- Migration de VCenter 7 vers 8 et tests de performance après migration.
- Supervision de infrastructure.

Technologies utilisées

Simplivity, VMware, StoreOnce, VCenter, Veeam

Année à Année

Avril 2023 – Mai 2024

Client

Hewlette Packard Entreprise

Rôle

Technical Solution Consultant III

Environnement technique

- OS: Linux, windows, RHEL
- Outils : JIRA, Salesforce
- Bases de données : MySQL. SQL

	ATE	Référence	DOC-GRH- 04-00
	Ingénieur système	Date de création	19/11/2024
	4 ans d'expériences	Date de révision	

Activités réalisées

- Méthodologies : JIRA, Scrum
- Virtualisation: VMWare VSphere 7.0 - 8.0
- Effectuer des activités planifiées pour les clients, y compris les déploiements, les upgrades ,les migrations vCenter et l'équilibrage des capacités sur une infrastructure hyperconvergée.
- Collaborer avec les clients et les partenaires pour résoudre les problèmes complexe liés aux déploiements et aux upgrades : VMware, Hyper-V, Linux, réseaux,serveurs/stockage.
- Servir d'expert de support technique (Subject Matter Experts - SME) pour les déploiements et l'upgrade.
- Aider les ingénieurs de support technique (Technical Support Engineers - TSE) à résoudre les problèmes de déploiement, d'upgrade et de résolution des problèmes.
- Rédiger des documents techniques de processus à usage interne et pour les clients/partenaires.
- Rédiger et revoir des articles de base de connaissances (Knowledge Base Articles -KBA) publiés sur la plateforme Services Access Workbench.
- Exposer de manière écrite et verbale le résumé des cas, les résolutions et les ajouter au système de gestion des connaissances (Knowledge Management System - KMS).
- Faire preuve de créativité et d'imagination dans l'élaboration de solutions pour les clients, seul ou en équipe.
- Travailler sur des problèmes/projets complexes où l'analyse des situations ou des données nécessite une évaluation approfondie de plusieurs facteurs.
- Travailler sur des missions complexes qui nécessitent du jugement, de l'initiative et des connaissances techniques/spécialisées pour résoudre les problèmes et/ou développer des solutions recommandées.
- Collaboration étroite avec de grandes entreprises clientes telles que (**Michelin, Total Energies, Airbus et Bouygues** ...) en veillant à leur satisfaction et en répondant à leurs besoins spécifiques.
- Disponibilité totale pour les astreintes et les les weekends, afin de répondre aux besoins urgents et assurer la disponibilité des services techniques en tout temps..

Technologies utilisées

Simplivity – VMWare – StoreOnce – VCenter – Veeam . Hyper-V – HPE Servers - Nutanix – MS Azure – AWS.

	<p style="text-align: center;">ATE</p> <p style="text-align: center;">Ingénieur système</p> <p style="text-align: center;">4 ans d'expériences</p>	<p>Référence</p>	<p>DOC-GRH- 04-00</p>
		<p>Date de création</p>	<p>19/11/2024</p>
		<p>Date de révision</p>	

Année à Année

Client

Rôle

Environnement technique

Activités réalisées

Technologies utilisées

Décembre 2020 – Avril 2023

Hewlett Packard Entreprise

Technical Solutions Consultant Niveau II

- OS: Linux, windows , RHEL
- Outils : JIRA , Salesforce
- Bases de données : MySQL. SQL
- Méthodologies : Agile, Scrum
- Virtualisation : VMWare VSphere 6.0 - 6.5 -7.0

- Fournir une assistance technique de niveau II pour les problèmes liés aux serveurs (HPE DL 325, 360, 380, Lenovo, Dell, Cisco, etc.).
- Installation, configuration , maintenance, et support des serveurs HPE Proliant (ML/ DL / SL / BL).
- Analyser et résoudre les problèmes des clients, fournir des informations techniques pour les solutions.
- Effectuer des vérifications et lancer des tests réseau.
- Réponse rapide aux problèmes techniques des clients dans le respect des SLA.
- Installer, configurer et réparer le châssis HPE Synergy.
- Assurer la satisfaction des clients.
- Gestion proactive du backlog, en priorisant les tâches et en assurant une planification efficace pour atteindre les objectifs fixés.
- Assurer la communication et le suivi des dossiers.
- Collaborer avec le niveau II et préparer des élévations techniques complexes.
- Rédiger des comptes rendus détaillés et effectuer des points de situation sur les dossiers.

Simplivity – VMWare – HPE DL 325, 360, 380, Lenovo, Dell, Cisco - HPE Proliant (ML/ SL / BL) - HPE Synergy